



# Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

MELLAN BROTTSOFFERJOURNEN JÄMTLAND OCH  
KOMMUNERNA I JÄMTLANDS LÄN

## Innehåll

Innehåll.....	1
Bakgrund.....	2
Parter .....	2
Offentlig sektor .....	2
Idéburen sektor.....	3
Överenskommelsens syfte .....	3
Värdegrund för partnerskapet.....	3
Överenskommelsens gemensamma samhällsutmaning och syfte.....	3
Målsättning .....	3
Målgrupp.....	4
Partnerskapets innehåll .....	4
Brottsofferjouren Jämtlands ansvar .....	4
Jämtlands läns kommuners ansvar .....	5
Gemensamt ansvar .....	5
Ekonomi .....	6
Brottsofferjouren Jämtlands insats .....	6
Jämtlands läns kommuners insats .....	6
Uppföljning av partnerskapet .....	6
Period för partnerskapet .....	6
Omförhandling, hävning samt tvist .....	6
Överlåtelse.....	7
Force majeure .....	7
Godkännande.....	7
Underskrifter .....	7

## Bakgrund

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan offentlig verksamhet och civilsamhällets organisationer i frågor som bland annat rör komplexa samhällsutmaningar.

Kommunerna har enligt socialtjänstlagen ansvar att ombesörja stöd till personer som utsatts eller bevittnat brott. Brottsofferjourer utgör en viktig del i kommunernas stödjande och brottsförebyggande arbete, och inom arbete som rör våld i nära relation. Brottsofferjouren erbjuder samtalskontakt, information om rättsprocessen, rundvisning i tingssalen och fysiskt stöd vid rättegången. Brottsofferjouren är ett komplement och alternativ till myndigheternas insatser och samarbetar nära bland annat med polis och socialtjänst.

Brottsofferjouren Jämtland är en ideell organisation som ger stöd till brottsoffer, vittnen, samt deras anhöriga i Jämtlands län. Brottsofferjouren har under många år erhållit föreningsbidrag från Jämtlands läns kommuner där gemensamt beslut om föreningsbidraget har fattats i samverkansarenan Sociala samrådsgruppen, SocSam. Förhållandena för bidraget har tidigare inte formaliserats i avtal mellan parterna. Utifrån ansökan om utökat grundbidrag samt ett gemensamt intresse att skapa kontinuitet i verksamheten och möjliggöra en tät och konstruktiv samverkan mellan parterna inleddes våren 2025 samtal om förutsättningarna och möjligheterna för att forma en överenskommelse om IOP mellan Jämtlands läns kommuner och Brottsofferjouren Jämtland.

Framtagen överenskommelsen är dess resultat och har utformats i samråd och dialog mellan parterna.

## Parter

### Offentlig sektor

Bergs kommun  
Box 73  
840 40 Svenstavik  
Organisationsnummer: 212000-2502

Bräcke kommun  
Box 190  
840 60 Bräcke  
Organisationsnummer: 212000-2460

Härjedalens kommun  
Medborgarhuset  
842 80 Sveg  
Organisationsnummer: 212000-2510

Krokoms kommun  
Offerdalsvägen 8  
835 80 Krokoms  
Organisationsnummer: 212000-2478

Ragunda kommun  
Box 150  
840 70 Hammarstrand  
Organisationsnummer: 212000-2452

Strömsunds kommun  
Box 500  
833 24 Strömsund  
Organisationsnummer: 212000-2486

Åre kommun  
Box 201  
830 05 Järpen  
Organisationsnummer: 212000-2494

Östersunds kommun  
Box 705  
831 28 Östersund  
Organisationsnummer: 212000-2528

## Idéburen sektor

Brottsofferjouren Jämtland  
Biblioteksgatan 5  
831 30 ÖSTERSUND  
Organisationsnummer: 893202-0582

## Överenskommelsens syfte

Överenskommelsens syfte är att alla brottsutsatta, vittnen och anhörig i Jämtlands läns kommuner ska få det stöd och den hjälp de behöver. Detsamma gäller för förövarens anhöriga och vittnen.

## Värdegrund för partnerskapet

Partnerskapet ska bygga på respekt, ödmjukhet, öppenhet, lyhördhet och transparens. Brottsofferjourens värdegrund anger det förhållningssätt som gäller gentemot såväl brottsoffer, anhöriga och vittnen som externa samarbetspartner, allmänhet och internt i organisationen.

## Överenskommelsens gemensamma samhällsutmaning och syfte

I socialtjänstlagen kapitel 13 finns särskilda bestämmelser för vilka insatser socialnämnden ska kunna erbjuda, bland annat brottsofferstöd. Insatsen kan riktas till både den som har utsatts för brott och dennes närstående. Socialnämnden ska vara särskilt uppmärksam på att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av en närstående man, och andra personer som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av någon närstående kan vara i behov av insatser för att förändra sin situation. Detsamma gäller personer som är eller har varit utsatta för våld eller förtryck som syftar till att bevara eller återupprätta en persons eller familjs, släkts eller annan liknande grupps heder.

Ideella organisationer blir i detta arbete ett viktigt komplement och ett alternativ till socialtjänstens stödinsatser. Brottsutsatta och närstående behöver rätt information vid rätt tillfälle. Här har ideella organisationer en stor funktion att fylla. Samtal med en medmänniska som har särskild kunskap kan ha avgörande betydelse för bearbetning av brottets konsekvenser samt för att känna upprättelse efter brottet. Idéburna organisationer och det ideella arbetet bygger på ett engagemang och samlar människor utifrån en tydlig värdegrund. De idéburna kan agera oberoende och som en självständig aktör vilket ger dem en viktig roll som röstbärare och opinionsbildare. Detta leder även till att de erövrar en speciell kunskap inom en särskild fråga eller område. De frivilligas engagemang och idealitet är i sig ett tecken till att vilja bidra till att skapa förändring, ett engagemang som är till ett mervärde inom välfärden.

Överenskommelsen syftar till en positiv utveckling och trygghet för medborgarna i Jämtlands läns kommuner, såväl flickor, pojkar, kvinnor, män som personer inom HBTQI genom att erbjuda stöd och hjälp till brottsutsatta och deras anhöriga.

## Målsättning

Det övergripande målet med denna samverkan är att öka stödet för brottsutsatta medborgare i Jämtlands läns kommuner. Genom förebyggande arbete och insatser ska brottsoffer erbjudas det stöd och den hjälp de behöver för att känna sig trygga.

Delmålen är:

- Att sträva efter att öka stödet för brottsutsatta, vittnen och anhöriga.
- Att upprätthålla kontinuerlig samverkan mellan kommunerna i Jämtlands län och Brottsofferjouren Jämtland
- Att både kommunerna i Jämtlands län och Brottsofferjouren Jämtland verkar för att informera om resultatet av sin samverkan i trygghetsskapande kommunikation till verksamheten
- Att fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga ska få det lagstadgade stöd och den hjälp de har rätt till. För att möjliggöra detta behöver fler känna till Brottsofferjouren Jämtlands verksamhet.
- Brottsofferjouren Jämtland vill även bidra till att samtal om brottsoffer, vittnen och anhöriga tar större plats i den offentliga och politiska debatten samt bidra till att våldsretoriken bygger på fakta och inte rädsla och på så sätt minska förhållandet mellan upplevd och faktisk trygghet.

## Målgrupp

Målgruppen för verksamheten är brottsutsatta kommuninvånare i Jämtlands läns kommuner, vittnen, anhöriga till brottsutsatta och anhöriga till gärningspersoner (polisanmälan behöver ej vara upprättad).

## Partnerskapets innehåll

Invånarna i Jämtlands läns kommuner ska erbjudas kostnadsfritt samtalsstöd i en brottsutsatt situation. Brottsutsatta, anhöriga och vittnen ska få stöd och vägledning när det gäller polisanmälan, rättsprocess, försäkrings- och ersättningsfrågor samt i kontakter med sjukvården, myndigheter och hjälporganisationer.

## Brottsofferjouren Jämtlands ansvar

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsätts för brott ska få ett likvärdigt stöd när det gäller att hantera:

- Rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadestandsfrågor samt försäkringsfrågor
- Psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet

Stödinsatserna erbjuds skyndsamt och pågår tills den brottsutsatta personens behov är tillgodosett.

I visionen ingår rätten till stöd och information till människor som bevittnar brott, från inledningen av rättsprocessen till uppföljningen efteråt. Vittnen ska känna full trygghet att lämna sin berättelse.

- Brottsofferjouren Jämtland ska arbeta för en ökad kännedom om jourens verksamhet hos invånarna i kommunen och ska möjliggöra detta genom rätten att delta i de nätverk och sammanhang inom kommunen där brottsförebyggande frågor diskuteras.
- Brottsofferjouren Jämtland ska samverka med andra organisationer, myndigheter och närliggande föreningar för att kontinuerligt utveckla och koordinera stödet till brottsutsatta samt stärka deras rättigheter.

- Brottsofferjouren Jämtland ska verka för att säkerställa kontinuitet i verksamheten genom att rekrytera och utbilda ideella stödpersoner.
- Brottsofferjouren Jämtland ska vara en länk och stå för en god kommunikation med polismyndigheten för att underlätta för brottsutsatta och anhöriga att få stöd och hjälp.
- Brottsofferjouren Jämtland kommer att ha personal anställd för att möjliggöra detta.
- Brottsofferjouren Jämtland är arbetsgivare för föreningens personal och svarar för att gällande lagar, författningar och branschenligt avtal följs.
- Brottsofferjouren Jämtland ansvarar för att personal och ideella som verkar som brottsoffer-/vittnesstöd genomgår utbildning så de får grundläggande kunskaper för sitt uppdrag. De ska även underteckna ett tysthetslöfte.
- Brottsofferjouren Sverige tillhandahåller en stödlinje som är öppen alla dagar på året. Stödsökande i Jämtland har även tillgång till verksamheten Stöd på eget språk där vi som regel kan ge stöd på 26 språk.
- Brottsofferjouren Jämtland kommer alltid att prioritera stödet till brottsutsatta, anhöriga och vittnen före övrig verksamhet utifrån de ekonomiska och personella resurserna.

De insatser Brottsofferjouren ger enligt denna IOP är att betrakta som insatser i form av rådgivning enligt 10 kap. 1 § SoL (2025:400). Insatserna ges utan individuell behovsprövning enligt 11 kap. 5 § SoL med villkor om att de personer som tar del av insatserna är brottsutsatta kommuninvånare i Jämtlands läns kommuner, vittnen, anhöriga till brottsutsatta och anhöriga till gärningspersoner. Brottsofferjouren Jämtland ska inom ramen för uppdraget dokumentera antalet personer som tar del av insatserna per kommun samt deras ålder, kön, antal träffar och brottstyp. Dokumentation sammanställs i årlig verksamhetsberättelse (se rubrik uppföljning av partnerskapet).

## Jämtlands läns kommuners ansvar

- Respektive kommun har det yttersta ansvaret för de invånare som bor i kommunen.
- Respektive kommun har ett långsiktigt ansvar för att tillgodose brottsutsatta personer stöd och skydd vilket framgår av socialtjänstlagen.
- Respektive kommun har ansvar för att samordna insatserna för målgruppen.
- Respektive kommun lägger ut information/länk på hemsidan och andra digitala kanaler och internt i sina förvaltningar till Brottsofferjourens verksamhet

## Gemensamt ansvar

Överenskommelsen ska leda till samverkan i en mängd frågor såsom stöd till utsatta och information och kunskapsspridning till kommunernas invånare.

- Parterna ska tillsammans identifiera behov hos målgruppen och kontinuerligt utveckla insatser.
- Parterna ska verka för att upprätthålla ett gott samarbete i det operativa arbetet.
- Parterna har ett gemensamt ansvar för att delta i ändamålsenliga arbetsgrupper, nätverk och andra samverkansstrukturer inom området.

## Ekonomi

### Brottsofferjouren Jämtlands insats

Bidrar med ideella arbetsinsatser av volontärer och styrelse med de volontärtimmar som påkallas av behovet. Bidrag från Brottsoffermyndigheten samt medlemsavgifter, gåvor och sponsorbidrag.

Brottsofferjouren Jämtland ansvarar för att planera och verkställa sin budget, vilket innebär att ta i beaktande oväntade kostnader.

### Jämtlands läns kommuners insats

Från och med 2026-01-01 bidrar kommunerna med en ekonomisk finansiering som uppgår till 731 101 kronor.

Ersättningen ska följa en utveckling av prisindex för kommunal verksamhet, PKV, där uppräknings sker årligen och beräknas från fastställt PKV för oktober föregående år. Första uppräknings sker vid utbetalning av ersättning 2027.

Fördelning mellan kommunerna utgår från invånarantal och baseras på SCB:s befolkningsstatistik 1 november föregående år.

Utbetalning sker en gång per år i januari månad

### Uppföljning av partnerskapet

Brottsofferjouren Jämtland ska varje år, senast den 30 mars, avseende föregående kalenderår lämna skriftlig redogörelse för hur bidragen från kommunerna har disponerats samt per kommun och samlat för länet redovisa verksamhetsstatistik i form av antal ärenden, brottstyper med mera. Redogörelsen ska inkludera en övergripande redovisning av hur medlen kommit till användning inom ramen för avsedda ändamål. I den årliga redovisningen ska särskilt beskrivas hur samverkan med andra organisationer, myndigheter och närliggande föreningar har säkerställts och utvecklats under året i syfte att koordinera stödet till målgruppen.

Redovisningen ska sändas till respektive kommun samt redovisas för dialog i Sociala samrådsgruppen, SocSam, vid lämpligt tillfälle under året.

### Period för partnerskapet

Denna överenskommelse gäller från och med 2026-01-01 och tillsvidare med en ömsesidig uppsägning om sex månader innan varje nytt årsskifte. Sägs avtalet inte upp inom denna tid sker automatisk förlängning med ytterligare ett år.

### Omförhandling, hävning samt tvist

Samtliga parter kan påkalla omförhandling av överenskommelsen. I det fall någon av parterna vill frånträda överenskommelsen ska detta påtalas skriftligen. En uppsägning ska föregås av gemensam dialog i Sociala samrådsgruppen, SocSam.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen, brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska dialog föras om huruvida partnerskapet kan fortsätta eller omförhandlas.

Ändringar ska vara skriftliga för att vara giltiga.

Part kan häva detta om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som kommunerna har betalat ut inom ramen för detta avtal.

Om tvist uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna.

## Överlåtelse

Brottsofferjouren Jämtland äger ej rätt att utan kommunernas medgivande överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt denna överenskommelse.

## Force majeure

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter befriar parten från fullgörelse av berörd förpliktelse. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som force majeure.

Motparten ska omedelbart skriftligen underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

## Godkännande

Denna överenskommelse har upprättats i nio likalydande exemplar, varav parterna tagit del av varsitt. För att överenskommelsen ska vara gällande ska det ha godkänts av respektive parts behöriga beslutsorgan. När så har skett undertecknas överenskommelsen.

## Underskrifter

Bergs kommun

Bräcke kommun

Härjedalens kommun

Krokoms kommun

Ragunda kommun

Strömsunds kommun

Åre kommun

Östersunds kommun

Brottsofferjouren Jämtland